

# ELEVADORES X SEGURANÇA

## PRECISO MODERNIZAR O ELEVADOR. E AGORA?

CHEGOU o momento de modernizar o elevador. E agora, por onde começar? As dores de cabeça e os aborrecimentos com os equipamentos antigos são grandes; a necessidade de adequação é visível e as vantagens deste serviço são extensas. Porém, muitos síndicos e administradores continuam com problemas até maiores, porque contrataram mal a empresa que deveria aliviar este sofrimento. São serviços que não terminam; os elevadores não funcionam corretamente; obras paradas; peças que não foram substituídas e assim por diante. O maior vilão, causador de todo este transtorno, foi a atração por preços e parcelamentos milagrosos.

A atual conjuntura econômica obriga todos a apertarem os cintos. Tendo como fatores principais o preço e o parcelamento, muitos são atraídos por empresas que se aproveitam da falta de experiência de alguns síndicos, que são enganados com propostas milagrosas.

O importante é conhecer os procedimentos. Abaixo, há sete passos que ajudam a reduzir a possibilidade de acontecer algo errado.

1 - Faça tudo com muita calma. Contrate uma empresa ou pessoa especializada para verificar os serviços a serem executados.

2 - Observe os prospectos da empresa candidata. Muitos dizem estar no mercado há 20, 30, 40 anos. Passam uma imagem de empresa estruturada e capacitada. Para verificar se a informação é verdadeira, acesse o site da Receita Federal ([www.receita.fazenda.gov.br](http://www.receita.fazenda.gov.br)), coloque o C.N.P.J. da empresa e todas as informações poderão ser confirmadas. Preste muita atenção se a razão social que consta na Receita é a mesma informada nos documentos apresentados.

3 - Faça uma planilha de todos os itens oferecidos e compare um a um. Cuidado com as propostas que contenham redações duvidosas - falam em ajustes, regulagens e lubrificações, pois estes serviços são obrigatórios durante a execução de uma modernização. Este tipo de texto, geralmente, é inserido para impressionar quem está contratando.

4 - Visite a última obra realizada pela possível contratada; observe a qualidade dos serviços; fale com o zelador ou síndico; pergunte se os prazos foram obedecidos; questione sobre os imprevistos ocorridos e pesquise a satisfação dos clientes.

5 - Verifique se os sócios que respondem juridicamente pela empresa estão na documentação apresentada. Confirme a idade deles, pois em muitos casos, os filhos, sobrinhos ou outros parentes são colocados como "laranjas". Caso os reais proprietários não constem na documentação da empresa, desconfie e investigue. É muito comum constar os famosos "laranjas" enquanto os verdadeiros responsáveis estão ligados às empresas que foram abandonadas ou respondendo algum processo.

6 - Parcelamento longo é vantajoso se for realizado com valores fixos. Acima de 12 parcelas deverão ser bem analisados. Muitos introduzem cláusulas que tratam de reajustes após este número de parcelas. O tipo de reajuste deverá estar bem claro, por escrito. Atenção para cláusulas de garantia e os prazos de início de execução. Lembre-se: parcelamento longo leva o início dos serviços a um prazo também extenso.

7 - Quando na contratação de serviços de modernização estética, que envolvem embelezamento de cabinas com aço inoxidável, piso em granito, subteto, dentre outros, deve constar na proposta o balanceamento do contrapeso. Num serviço deste tipo, o peso da cabina acaba subindo, conseqüentemente, deve ser compensado com peso(s) no contrapeso.

A empresa ou a pessoa contratada para auditar os serviços tem um papel importante antes, durante e após a modernização. Antes, ela irá orientar o melhor serviço oferecido. Durante a obra, verificará se os itens e serviços estão sendo realizados conforme a proposta original. E, após emitir seu parecer, se os serviços contratados foram executados corretamente. O preço para isso? Menor do que você imagina e lhe poupará uma grande dor de cabeça. Em caso de dúvida, uma opção é o serviço de consultoria do SECIESP. [www.seciesp.com.br](http://www.seciesp.com.br)

Mais informações no site [www.seciesp.com.br](http://www.seciesp.com.br)  
Sede própria: Rua Major Sertório, 349 - 3º andar - C3  
V. Buarque - São Paulo - SP - CEP 01222-001  
Tel./Fax: (11)3214-0201 / 3214-0352 – E-mail: [seciesp@seciesp.com.br](mailto:seciesp@seciesp.com.br)  
Sindicato das Empresas de Conservação, Manutenção e Instalação de Elevadores do Estado  
de São Paulo