

Modelo Europeu - Recomendações para Manutenção de Elevadores e Escadas Rolantes (parte I)

Os elevadores do Brasil seguem a tendência europeias, que é o continente onde estão instalados cerca de 60% dos elevadores do mundo. Até mesmo as normas técnicas brasileiras e do Mercosul são inspiradas nas equivalentes do velho continente.

Verificando as recomendações utilizadas na União Europeia, vemos o cuidado que têm com a manutenção dos equipamentos de transporte vertical, especialmente quando comparamos a situação brasileira, onde muitas vezes prevalece o descaso de autoridades e o desprezo de síndicos e administradores com os serviços de conservação e manutenção.

“12 Recomendações para Manutenção de Elevadores e Escadas Rolantes”, publicado pela Associação Europeia de Elevadores (EEA), abrange os aspectos essenciais de manutenção de elevadores e escadas rolantes, permitindo assegurar que tais equipamentos mantenham a forma mais segura de transporte público, com o mais alto nível de disponibilidade possível aos usuários. *Esta visão é apoiada por vários comitês consultores europeus.*

1. Todos os elevadores e escadas rolantes devem ser conservados.

É obrigatório para o cliente - proprietário ter os elevadores e escadas rolantes sob manutenção. Esta manutenção precisa ser realizada por pessoas competentes de empresa qualificada operando dentro das orientações do estatuto da EEA.

2. O proprietário reconhece a necessidade de atualizar o equipamento.

Esta é uma obrigação do cliente – proprietário aceitar, no devido tempo, a atualização progressiva de elevadores e escadas rolantes, para cumprir com os “requisitos essenciais de saúde, segurança e meio ambiente”, conforme definido nas recentes e importantes normas e diretivas da União Europeia.

Em cada caso, equipamento com mais de 15 anos deve ser verificado por autoridades credenciadas pelo menos a cada 5 anos, para assegurar o cumprimento com as exigências de segurança.

3. Todas as chamadas de emergência precisam ser transmitidas imediatamente.

A organização de qualquer edifício precisa ser capaz de efetivamente responder a uma situação de emergência o tempo todo. Esta capacidade pode ser atingida pelo uso do sistema de comunicação automática em elevadores e escadas rolantes.

Explicação – É vital ser capaz de falar com uma pessoa presa em um elevador. As cabinas de elevadores devem ser providas com um meio de comunicação, permitindo contato permanente com um serviço de resgate de emergência 24 horas. Alguém dentro do edifício deveria ser treinado para responder a qualquer incidente sobre segurança em elevador e escada rolante.

4. Todos os defeitos e falhas precisam ser comunicados.

Um representante do cliente – proprietário ou usuários devem comunicar à empresa de manutenção qualquer defeito ou falhas no elevador ou escada rolante. Parte desta verificação pode ser feita por monitoramento remoto, que aumenta a segurança através da melhoria de qualidade de manutenção.

Explicação – Garantir a correta operação do elevador ou escada rolante é responsabilidade de todos. Qualquer mau funcionamento da unidade, em qualquer tempo, deve ser comunicado à empresa de manutenção, através de uma pessoa responsável.

Monitoramento remoto é um sistema de comunicação automático que é capaz de registrar ocorrências ou defeitos.

5. A empresa de manutenção deve apresentar sólidas credenciais.

A empresa de manutenção deve:

- ser legalmente registrada;
- fornecer seguro adequado cobrindo riscos do público, serviços e produtos (incluindo ferimentos e estrago de material); e
- ter procedimentos que atendam a requisitos europeus de saúde, segurança e meio ambiente.

Segue na próxima edição as demais recomendações. (ou acesse texto integral em nosso site)