

SECIESP PROMOVE A FORMAÇÃO, CAPACITAÇÃO E RECICLAGEM DE PROFISSIONAIS DO SEGMENTO DE ELEVADORES

O SECIESP, dando seqüência a sua política de fortalecimento e melhoria da qualidade na prestação de serviços das empresas associadas, segue promovendo continuamente programas de qualificação e aprimoramento profissional, através de diversos cursos e treinamentos.

Este ano estão sendo realizados oito eventos, entre cursos e treinamentos, ministrados por profissionais de grande expressão. O SECIESP fornece todo o material didático, bem como a infra-estrutura disponível em seu auditório equipado com audiovisual e demais equipamentos necessários à realização desses eventos. A expectativa inicial da entidade é de reciclar e formar aproximadamente 200 profissionais. Na conclusão desses cursos são distribuídos os certificados de participação que servem como documento legal para os currículos dos participantes.

PROGRAMAÇÃO DOS CURSOS 2005

1 - CURSO DE PREPARAÇÃO PARA CONSERVADOR DE ELEVADORES

Este projeto do SECIESP tem como meta a formação de profissionais qualificados para atender à demanda das empresas por esta mão-de-obra. Além disso, é de grande importância social, pois dá oportunidade para um público jovem ingressar no mercado de trabalho do segmento de transporte vertical.

2 - QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Este curso pretende proporcionar conhecimentos sobre técnicas de atendimento telefônico e face to face, desenvolver a personalização dos contatos, transformando-se em profissionais pró-ativos, motivados e comprometidos. Aborda o perfil do profissional e suas habilidades, o que evitar no contato com o cliente, como lidar com clientes difíceis, apresentação pessoal e dicas de postura e etiqueta.

3 - COMO DEFINIR O PREÇO NO SERVIÇO

Desenvolver competências para elaboração do preço de venda de seus serviços, classificar os componentes do preço de venda, apurar despesas fixas, apurar custos e despesas variáveis de venda, formar o preço de venda com base no lucro projetado.

4 - COMO DESENVOLVER LIDERANÇAS E ESTIMULAR A MOTIVAÇÃO

Desenvolver competências para liderança de equipes participativas, criando ambiente propício e necessário para o melhor desenvolvimento dos grupos.

Trabalhar com a mudança na empresa, identificar o verdadeiro líder, tornar-se um verdadeiro líder, liderar equipes motivadas e unidas, atuar em ambiente participativo.

Na próxima edição, conheça o restante dos cursos programados para este ano.

É o SECIESP cumprindo sua função social e trabalhando em prol do fortalecimento das empresas do segmento de transporte vertical.

Mais informações no site: www.seciesp.com.br